



## ТУМАЄВ Костянтин Олександрович

*Випускник інженерно-економічного  
факультету (1984)*

Керівник післяпродажного обслуговування автомобілів MAZDA офіційного імпортера та дистриб'ютора автомобілів MAZDA і SUZUKI в Україні ДП «АВТО Інтернешнл»

**Н**ародився 12 лютого 1961 р. у м. Карл-Маркс-Штадт (нині — м. Хемніц) федерального округу Саксонія, Німеччина, в родині військовослужбовця Олександра Петровича та медичного працівника Людмили Василівни Тумаєвих.

Батько Костянтина Олександровича, Олександр Петрович Тумаєв, народився 5 грудня 1926 р. у с. Борисівці Сок-Кармалінського району Оренбурзької області РРФСР. У 1943 р. був призваний до армії, служив спершу у 68 запасному стрілецькому полку, а в 1944 р. був направлений до Заполяр'я, на Північний фронт. Після закінчення Великої Вітчизняної війни Олександр Петрович продовжив військову службу у Центральній групі військ і вступив до Київського училища самохідної артилерії ім. М. В. Фрунзе. У 1959 р. він був відраджений до Групи радянський військ у Німеччині. Переїхавши після звільнення з армії до Києва, викладав на 63 Міжокружних курсах політскладу армії.

У 1971 р. О. П. Тумаєв став викладачем військової кафедри Київського автомобільно-дорожнього інституту, а після звільнення в запас у 1978 р. — заступником директора студентського містечка КАДІ. З листопада 1979 до вересня 1984 р. він очолював студмістечко. Олександра Петровича не стало у 2009 р.

Життя родини Тумаєвих було тісно пов'язане з Київським автомобільно-дорожнім інститутом. У 1977 р., коли старша сестра Костянтина Олександровича Ірина Олександрівна закінчила інженерно-економічний факультет інституту, ці зв'язки поглибилися ще більше. Тож, дослухавшись до порад батька й сестри, в 1979 р. студентом інженерно-економічного факультету



*Олександр Петрович зі студентами КАДІ*

КАДІ за спеціальністю «Економіка і організація автомобільного транспорту» став і Костянтин Тумаєв.

Одним із найяскравіших спогадів Костянтина Олександровича зі студентських часів стала «Олімпіада-80», під час якої весь дружній студентських колектив КАДІ обслуговував туристів. Запам'яталася також поїздка у складі студентського будзагону до м. Певек на Чукотці в 1981 р. Тільки завдяки злагодженій роботі та взаємопідтримці студентська команда КАДІ змогла не тільки працювати в суворих північних умовах, а й виконати встановлений план. У 1982 р. К. О. Тумаєв брав участь у діяльності студентського будівельного загону в Німеччині — на той час це було дуже яскравим враженням.



*Тумаєв Олександр  
Петрович*

Закінчив інститут Костянтин Олександрович у 1984 р., здобувши кваліфікацію інженера-економіста. Того ж року він розпочав трудову діяльність на посаді інженера Республіканського виробничого об'єднання автомобільного транспорту «Укрспецтрансільгосптехніка», де, обіймаючи різні посади, пропрацював до 1987 р.

У березні 1987 р. він став заступником начальника Спеціалізованого автотранспортного підприємства Київського головного управління Державного комітету з матеріально-технічного забезпечення України та начальником відділу експлуатації. У 1991–1992 рр. Костянтин Тумаєв виконував обов'язки начальника Спеціалізованого АТП, а в 1992–1996 рр. був його директором.

У 1997–1998 рр. К. О. Тумаєв працював начальником відділення транспортних і комерційних послуг Інституту комплексних транспортних проблем. А з 1998 до 2000 р. був експертом із координації роботи сервісної мережі ДП «Мазда Моторс Україна» (з березня 2000 р. — ДП «Автоінтернешнл»). У 2000–2001 рр. він — директор департаменту реалізації запасних частин, логістики, технічної підтримки та технічного обслуговування автомобілів MAZDA і SUZUKI, у 2001–2002 рр. — директор Станції технічного обслуговування автомобілів MAZDA і SUZUKI. З 2002 до 2003 р. обіймав посаду директора департаменту



*З родиною після автотрейнінгу*

логістики й реалізації запасних частин автомобілів MAZDA і SUZUKI, з 2003 до 2006 р. — директора департаменту післяпродажного обслуговування та логістики автомобілів MAZDA і SUZUKI, з 2006 до 2009 р. — заступника генерального директора з питань післяпродажного обслуговування та логістики автомобілів MAZDA і SUZUKI.

У 2009–2012 рр. Костянтин Тумаєв працював директором департаменту із післяпродажного обслуговування автомобілів MAZDA. А з 2 квітня 2012 р. керує післяпродажним обслуговуванням автомобілів MAZDA.

Життя Костянтина Олександровича Тумаєва нерозривно пов'язане з автомобільною сферою. Сам він зауважує, що з часу закінчення КАДІ системно та цілеспрямовано просувався службовою драбиною до чіткої та конкретної мети: працювати у провідній компанії автомобільного ринку України з новими автомобілями. Сьогодні працювати з автомобілями MAZDA означає повсякчас мати справу з найновішими технологіями в автомобілебудуванні, удосконалювати знання та розширювати горизонти. Компанія з кожним роком збільшує свою частку на автомобільному ринку України та посилює позиції в галузі післяпродажного обслуговування.

Адже успіх продажу автомобілів багато в чому залежить від післяпродажного обслуговування, яке надається клієнтам, рівня сервісу в гарантійний і післягарантійний періоди. Це зумовлює необхідність налаштування системи якості, визначення стандартів технічного обслуговування. Мета та завдання післяпродажного обслуговування — надати послуги високого рівня за принципом: якість після ремонту не повинна відрізнятися від якості нового автомобіля.

У межах службових обов'язків Костянтин Тумаєв часто відвідує автомобільні підпри-

ємства в Японії та Європі, бере участь у міжнародних нарадах, де з гордістю представляє рідну країну. Він регулярно відвідує всі сервісні центри MAZDA в Україні з метою координації їх роботи, працює із технічним персоналом задля покращення якості обслуговування клієнтів. Його головний життєвий принцип простий: потрібно завжди вірити в добро та вміти знаходити його в усьому.

Техніка є визначальною складовою не тільки професійного життя Костянтина Олександровича — без неї він не уявляє й дозвілля, адже його улюбленими хобі є авто- та мотоспорт. На мотоцикл він уперше сів у 2005 р., коли його призначили керівником служби продажу мототехніки SUZUKI. Нині переконаний, що їзда на мотоциклі не хобі, а стан душі, те, без чого неможливо спокійно жити, джерело життєвої сили, задоволення, хмільного відчуття переваги на дорозі. Як із посмішкою зауважує Костянтин Олександрович: «Особливо тоді, коли маєш можливість бачити та вивчати на практиці всю модельну лінійку передовика світового лідера конструювання мототехніки — компанії SUZUKI».

Підтримуючи родинну традицію зв'язків із КАДІ, у 2000 р. Костянтин Тумаєв закінчив аспірантуру Національного транспортного університету за спеціальністю «Організація управління, планування та регулювання економіки».

Усе трудове життя присвятила автомобільному транспорту й інша випускниця альма-матер — Ірина Олександрівна Торбенко, у дівочтві — Тумаєва. Інженер-економіст за фахом, вона працювала провідним економістом у автотранспортних підприємствах. Нині Ірина Олександрівна на пенсії, бавить онуків.

Костянтин Олександрович одружений. Його дружина Діана Євгенівна працює головним бухгалтером у косметичній компанії «Lush Ukraine». Донька подружжя Карина Костянтинівна Тумаєва закінчила Київський національний торговельно-економічний університет за двома спеціальностями: «Фінанси підприємства» та «Комерційне право». Працює фінансовим спеціалістом у «Lush Ukraine». Родина завжди підтримує Костянтина Олександровича в усіх починаннях.



*Зустріч випускників інженерно-економічного факультету 1984 року*